

## PRIVACY STATEMENT – DIGITAL ART CENTER

### Inleiding

Digital Art Center B.V. (“DAC”), gevestigd te gemeente Rotterdam en kantoorhoudende te (3016 DR) aan het Willemsplein 79, verzamelt en verwerkt uw persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van door ons georganiseerde evenementen. Daarbij houden wij steeds rekening met uw privacy. We beveiligen uw gegevens goed en leven de regels na van de Algemene verordening gegevensbescherming (ook: “AVG” of in het Engels: “GDPR”) en andere toepasselijke privacywetgeving.

In dit Privacy Statement leggen wij kort gezegd uit welke persoonsgegevens we verzamelen, wat we ermee doen en wat uw rechten zijn. Dit Privacy Statement is van toepassing op alle partijen van wie wij persoonsgegevens verwerken (waaronder maar niet beperkt tot bezoekers en/of deelnemers van evenementen, wederpartijen, websitebezoekers van <https://remastered.nl>, kopers van onze diensten en/of producten, leveranciers en sollicitanten), met uitzondering van werknemers, opdrachtnemers en/of andere betrokkenen die werk verrichten voor DAC. Voor laatstgenoemde betrokkenen hanteren wij een separaat privacy statement.

### Verwerkingsverantwoordelijke

Wij zijn Digital Art Center B.V., ook wel ‘Remastered’ genoemd (onze evenementennaam). Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Dat betekent dat wij bepalen welke persoonsgegevens we verzamelen en verwerken, voor welke doeleinden en met welke middelen.

Ons adres: Willemsplein 79, 3016 DR Rotterdam

Ons KvK-nummer: 77390113

E-mailadres: [info@remastered.nl](mailto:info@remastered.nl)

### Welke persoonsgegevens verwerken wij?

DAC verwerkt mogelijk de navolgende (soorten of categorieën) persoonsgegevens ten behoeve van de dienstverlening:

- NAW-gegevens en andere persoonsgegevens die nodig zijn om voor aanschaf van een toegangsbewijs tot één van onze evenementen, onze producten en/of om onze evenementen te kunnen organiseren/zaken met u te kunnen doen;
- geboortedatum;
- telefoonnummer;

- e-mailadres;
- bankrekeningnummer;
- gegevens over uw activiteiten op onze website;
- IP-adressen;
- in het geval van sollicitanten: gegevens zoals opgenomen in het CV, inclusief gegevens over gevolgde opleidingen en het arbeidsverleden en overige gegevens met het oog op het vervullen van de functie;
- overige informatie die noodzakelijk is voor de eerder genoemde doelen.

Voornoemde persoonsgegevens verwerkt DAC omdat deze door u als betrokkene op eigen initiatief zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening zijn verkregen, door derde partijen, waaronder wederpartijen, aan ons kenbaar zijn gemaakt of via openbare bronnen bekend zijn geworden.

### **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders en/of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@remastered.nl](mailto:info@remastered.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

### **Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?**

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens om/voor:

- evenementen te organiseren;
- toegangsbewijzen te verkopen voor onze evenementen en de daarmee samenhangende afhandeling van de betaling;
- producten te verkopen via onze webshop en/of via onze fysieke winkel en deze af te leveren;
- onze administratie te voeren;
- declaraties te innen;
- te voldoen aan onze juridische en wettelijke verplichtingen;
- marketing- en communicatie activiteiten uit te voeren (waaronder verzending van onze nieuwsbrief);
- websitegebruik te analyseren;
- werving en selectie (sollicitaties);
- communicatie met leveranciers en overige derden;
- zorg te dragen voor beveiliging van onze (IT) systemen;
- verdediging tegen (juridische) claims;
- overige gerechtvaardigde (zakelijke) belangen.

## **Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?**

Uw persoonlijke gegevens, zoals namen, e-mailadres, telefoonnummer en IP-adres, worden bijvoorbeeld verzameld tijdens het registratieproces (wanneer u een toegangsticket aanschaft of een product koopt in onze webshop), wanneer u zaken met ons doet en/of wanneer u onze website bezoekt. Wij kunnen uw gegevens rechtstreeks van u ontvangen of via een derde partij (bijvoorbeeld: een verwijzingspartner). Verdere informatie zal rechtstreeks van u worden verkregen tijdens uw relatie met ons, bijvoorbeeld door middel van communicatie met u, gebruikersondersteuning of enquêtes.

Er kan meer dan één reden zijn voor het verwerken van uw persoonsgegevens. De reden(en) voor het verwerken van uw persoonsgegevens zijn bovendien afhankelijk van of u een bezoeker van onze website, klant of andere betrokkene bent. Grondslag verwerking persoonsgegevens DAC verwerkt de hierboven genoemde persoonsgegevens uitsluitend op basis van (één of meerdere van) de hierna te noemen gronden als bedoeld in artikel 6 van de AVG:

- wettelijke verplichting;
- uitvoering van een overeenkomst;
- verkregen toestemming van betrokkene(n);
- gerechtvaardigd belang.

## **Met wie delen wij uw persoonsgegevens?**

Wij behandelen uw gegevens strikt vertrouwelijk. Alleen als het noodzakelijk is dat door ons ingeschakelde personen/partijen uw persoonsgegevens verwerken, ontvangen zij deze van ons. Daarbij sluiten wij met deze partijen geheimhoudingsverklaringen en indien nodig ook verwerkersovereenkomsten. De volgende partijen/personen hebben mogelijk inzicht in uw persoonsgegevens:

- CM.com., zij ondersteunen ons met software in het verkoopproces van toegangsbewijzen. Met CM.com. hebben we afspraken gemaakt over de veiligheid en geheimhouding van uw persoonsgegevens;
- de door ons ingeschakelde werknemers/uitzendkrachten/zzp'ers die betrokken zijn bij de uitvoering van de evenementen en het rechtstreekse contact met u. Alleen op het moment dat zij daadwerkelijk operationeel zijn, hebben ze inzicht in persoonsgegevens (wanneer noodzakelijk). Daarbuiten hebben ze daar geen toegang toe;
- Betalingsprovider Adyen N.V.
- partijen die zijn ingeschakeld voor hostingdoeleinden;
- partijen die zijn ingeschakeld voor administratieve doeleinden en klantenservice.

Wij geven geen persoonsgegevens door aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte (EER, daarbij horen alle EU-landen plus Liechtenstein, Noorwegen en IJsland).

## **Cookies**

De website van DAC gebruikt cookies om de goede werking van de website te vergemakkelijken (functionele cookies) en om het gedrag van de klant op de website (andere cookies) bij te houden. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. DAC gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en hebben we uw toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. U kunt zich afmelden voor cookies door de internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van de browser verwijderen.

DAC maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. Google Inc. kan de verzamelde informatie delen met derden als dit wettelijk verplicht is of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Google Analytics wordt door DAC niet gebruikt om persoonlijke gegevens te verzamelen, behalve het IP-adres van de bezoeker die de website gebruikt.

Tot slot maakt DAC gebruik van tracking cookies, dit zijn de 'advertising cookies', die we kunnen gebruiken om uw surfgedrag op onze website te volgen, zodat we u gepersonaliseerde online advertenties kunnen aanbieden. Wij maken specifiek gebruik van trackingcookies door Google (DoubleClick en AdWords) en Meta.

De functionele- en analytische cookies hebben geen impact op uw privacy, hiervoor hoeven we dus geen expliciete toestemming te vragen. We vragen dus enkel uw toestemming voor het gebruik van tracking cookies. De informatie van deze cookies wordt voor maximaal 90 dagen bewaard. U kunt cookies altijd zelf uitzetten of ze van uw apparaat verwijderen. Hoe u dat kunt doen verschilt per soort internetbrowser en apparaat.

## **Hoe worden uw persoonsgegevens beveiligd?**

De toegang tot uw persoonsgegevens is binnen onze organisatie beperkt met wachtwoorden, tweestapsverificatie en toegangsprotocollen

Uw persoonsgegevens bewaren wij nooit langer dan strikt noodzakelijk, dit geldt ook voor camerabeelden verkregen via het toezicht op de evenementlocatie. Daarnaast hanteren wij bij camerabeelden in beginsel de maximale bewaartermijn van vier weken.

## Welke rechten heeft u?

Als het gaat om uw persoonsgegevens heeft u verschillende rechten:

- **recht op inzage:** inzage in de persoonsgegevens die wij van u bewaren;
- **recht op rectificatie :** als persoonsgegevens die wij van u bewaren niet juist zijn, dan kunt u ons om rectificatie vragen;
- **recht op wissing:** als u vindt dat er geen reden is voor ons om uw persoonsgegevens te blijven verwerken, kunt u om verwijdering vragen;
- **recht op beperking** van de verwerking: in bepaalde gevallen heeft u het recht ons te verzoeken de verwerking te beperken;
- **recht van bezwaar:** als wij een bepaalde verwerking baseren op een gerechtvaardigd belang, heeft u het recht hiertegen bezwaar te maken;
- **recht op overdraagbaarheid:** dit betekent dat u het recht heeft om uw persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machine-leesbare vorm te ontvangen en deze data over te dragen aan een andere partij.

Als een verwerking is gebaseerd op uw toestemming, heeft u ook het recht om uw toestemming ieder moment in te trekken (zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking die al was gebaseerd op uw toestemming voor de intrekking). Als de verwerking van persoonsgegevens echter (ook) gebaseerd is op een andere wettelijke grondslag mogen wij uw persoonsgegevens blijven verwerken.

Daarnaast heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

Tot slot, wat gebeurt er als u ons geen persoonsgegevens wilt verstrekken? Aangezien het verstrekken van bepaalde informatie een contractuele vereiste is voor het geval u gebruik wilt maken van de dienst(en) van DAC, kan het niet verstrekken van die informatie van invloed zijn op het vermogen van DAC om een contract met u aan te gaan of voort te zetten en om gebruik te maken van onze diensten. In andere gevallen kan het u de toegang tot (delen van) onze website of de door ons georganiseerde evenementen belemmeren.

## Contact opnemen

Bij vragen, klachten of als u de hierboven genoemde rechten wilt uitoefenen, neem dan contact op met Digital Art Center B.V. via [info@remastered.nl](mailto:info@remastered.nl).

## Wijzigingen

Dit Privacy Statement wordt aangepast als dat nodig is, bijvoorbeeld als we andere persoonsgegevens gaan verwerken. Dit beleid is voor het laatst gewijzigd op 22 maart 2022.